

通信断の復旧方法について

フレッツ光ネクストの回線切替工事においてManaged SD-WANのCPEが通信不可状態になった場合、以下の対処をお願いします。

〈1〉CPE WANインターフェースのケーブル抜き差し

〈2〉CPE再起動

なお、復旧時間は〈1〉の方が早いことが見込まれますので、〈1〉からの実施を推奨いたします。

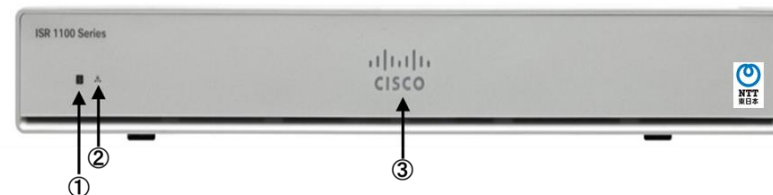
〈1〉CPE WANインターフェースのケーブル抜き差し

- i. 【図2】CPE背面の⑧（WANポート）がグリーン点灯になっていることを確認し、WANケーブルを抜いてください。
- ii. 【図2】CPE背面の⑧（WANポート）が消灯したことを確認し、再度同じWANケーブルを⑧（WANポート）に接続してください。
- iii. 【図2】CPE背面の⑧（WANポート）が再度グリーン点灯になれば完了です。

〈2〉CPE再起動

- i. 【図2】CPE背面の⑤（電源スイッチ）を“カチツ”と音がするまで押し込んでください。数秒後に全てのランプが消灯します。※電源切断
- ii. 再度【図2】CPE背面の⑤（電源スイッチ）を“カチツ”と音がするまで押し込んでください。※電源起動
- iii. 【図1】CPE前面の①（ステータスランプ）がオレンジ点灯し、起動を開始します。起動には10分程度時間を要します。起動が完了し①（ステータスランプ）がグリーン点灯したことを確認できれば完了です。
※CPE再起動中（ステータスランプがオレンジ点灯中）は、電源は切らないでください。データ破損の恐れがあります。

【図1】CPE前面



【図2】CPE背面

